

Document d'information sur le produit d'assurance

**Compagnie :** Protexia France - Entreprise d'assurance immatriculée en France

**Produit :** Police « Syndicats de copropriété »

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.



## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit couvre les litiges rencontrés par l'Assuré en qualité de Syndicat de copropriété ou d'Association syndicale, au nom duquel le contrat est souscrit.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

Les garanties ont des plafonds de remboursement différents, indiqués au contrat.

#### Les garanties systématiquement prévues :

- ✓ Garantie des litiges liés aux troubles anormaux de voisinage.
- ✓ Garantie des litiges liés au non-respect du règlement de copropriété.
- ✓ Garantie des litiges portant sur des travaux de construction.

Les frais et honoraires de procédure sont pris en charge jusqu'à 20.000 euros TTC par litige.

#### Les services systématiquement prévus :

- ✓ Information Juridique par téléphone et sur Internet pour les domaines garantis ci-dessus.

#### Les garanties optionnelles :

Garantie des litiges relatifs au recouvrement de charges de copropriété impayées.

Le montant des honoraires d'avocat prévu au contrat peut être doublé.

Les frais et honoraires de procédure sont pris en charge jusqu'à 40.000 euros TTC par litige.

Le montant des honoraires d'avocat prévu au contrat peut être doublé.

Les garanties et services précédés d'une coche ✓ sont systématiquement prévus au contrat.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

#### Les litiges concernant :

- ✗ Les parties privatives.
- ✗ Les catastrophes naturelles.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### Principales exclusions :

#### Les litiges:

- ! Dont leur origine est antérieure à la date d'effet du contrat.
- ! Couverts par l'assureur Responsabilité Civile.
- ! Résultant du fait intentionnel de l'Assuré.

#### Principales restrictions :

- ! Prise en charge des litiges lorsque le montant dépasse 450 euros TTC.
- ! Prise en charge des litiges portant sur des travaux de construction soumis à obligation d'assurance à compter d'un délai de 24 mois suivant la date d'effet du contrat.



## Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ En France (métropole et départements et régions d'outre-mer), autres Etats membres de l'Union Européenne, Andorre, Liechtenstein, Monaco, Saint-Marin, Suisse et Vatican, si le litige relève de la compétence d'un tribunal de l'un de ces Etats.
- ✓ Dans les autres Etats et dans les Collectivités d'Outre-Mer à hauteur d'un plafond de garantie indiqué au contrat.



## Quelles sont mes obligations ?

**Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non-garantie :**

**A la souscription du contrat :**

- Répondre exactement aux questions posées par l'Assureur,
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'Assureur,
- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

**En cours de contrat :**

- Informer l'Assureur de toutes circonstances nouvelles ayant pour conséquence d'aggraver les risques ou d'en créer de nouveaux, notamment :
  - tout changement relatif aux biens assurés.

Dans ces cas, l'Assuré doit fournir à l'Assureur les justificatifs nécessaires à la modification de son contrat. Ces changements peuvent dans certains cas entraîner la modification de la cotisation.

**En cas de sinistre :**

- Déclarer, dans les conditions requises tout litige susceptible de mettre en jeu l'une des garanties et joindre tous documents utiles à l'appréciation du litige,
- Informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou en partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que l'Assuré reçoit suite à sinistre.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance pour une durée d'un an, à la date indiquée dans le contrat, auprès de l'Assureur ou de son représentant. Elles sont ensuite payables chaque année dans les dix jours à compter de l'échéance principale du contrat.

Un paiement fractionné peut toutefois être accordé (mensuel, trimestriel, semestriel).

Les paiements peuvent être effectués par prélèvement automatique, carte bancaire, ou chèque.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat et les garanties prennent effet aux dates indiquées dans le contrat, sous réserve du paiement de la première portion de cotisation demandée.

Le contrat est conclu pour une durée d'un an. Il se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale sauf résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixés au contrat.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation doit être demandée soit par lettre recommandée soit par déclaration faite contre récépissé auprès de l'Assureur ou de son représentant dans les cas et conditions prévus au contrat.

L'Assuré peut mettre fin à son contrat notamment :

- à la date d'échéance principale du contrat, en adressant une lettre recommandée à l'Assureur ou à son représentant au moins deux mois avant cette date,
- en cas de modification des biens assurés,
- en cas de hausse de tarif à l'initiative de l'Assureur.

